

Методические рекомендации по организации социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Сущностью социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов является:

- гармонизация эмоционального состояния студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, студентов с сохранным зрением, преподавателей;
- расширение коммуникативной сферы обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- создание благоприятной среды для получения высшего образования;
- развитие субъектности студента с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

1. Руководство деятельностью службы социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляет проректор вуза по образовательной деятельности.

2. В инфраструктуре МарГУ функционирует центр инклюзивного образования, структура функционально ответственная за организацию социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Направлениями деятельности данного структурного подразделения являются:

- диагностическое,
- консультативное,
- коррекционное-реабилитационное,
- абилитационно-развивающее.

3. Диагностическое направление ориентировано на изучение личностных особенностей, эмоционально-волевой и интеллектуальной сферы обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Психодиагностическое обследование целесообразно проводить как в индивидуальной, так и групповой формах. Выбор формы психодиагностического обследования студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов зависит от цели и методик, используемых психологом.

Процедура диагностического изучения предусматривает реализацию трех этапов:

- сбор данных в соответствии с целью и задачами диагностики,
- обработка и интерпретация полученных данных,
- определение прогноза дальнейшего развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Диагностику студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов необходимо проводить в начале их обучения в вузе и после проведения психокоррекционной и абилитационно-развивающей работы.

4. Консультативное направление предполагает оказание помощи студентам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, их родителям и преподавателям по вопросам организации образовательного процесса и личностного развития и самоопределения студентов. Проведение мероприятий в рамках данного направления работы предусматривает:

- формирование мотивации в получении психологических знаний у студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- проведение групповых и индивидуальных консультаций преподавателем по проблеме преодоления коммуникативных барьеров взаимодействия со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- консультация для студентов, обучающихся совместно со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами по преодолению стереотипов

восприятия при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;

- создание условий для полноценного и личностного развития и самоопределения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

5. Коррекционно-реабилитационное направление предполагает исправление недостатков психического развития, тактичное вмешательство в психическое и личностное развитие студента с ограниченными возможностями здоровья и инвалида, целенаправленное и обоснованное влияние на отдельные психологические структуры с целью исправления отклонений и обеспечения полноценного развития и функционирования личности.

Наиболее распространенным методом, который используется при реализации коррекционно-реабилитационного направления работы, является тренинг. Он позволяет восстанавливать, развивать, формировать отдельные психические функции, умения, навыки и качества личности, утраченные или ослабленные из-за болезни или особенностей социальной среды, которые становятся препятствиями для успешной самореализации студента с ограниченными возможностями здоровья и инвалида в различных видах деятельности. Со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами рекомендуется проводить следующие виды тренингов:

- тимбилдинг в группах, где обучаются студенты с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды - для сплочения студентов, обучающихся в группе, установления между ними дружеских взаимоотношений, создания атмосферы внимания и принятия каждого из студентов;

- адаптационные тренинги, направленные на профилактику проблем, связанных с процессом вхождения первокурсников в студенческую жизнь, создание комфортных психологических условий и обеспечение включения в учебный процесс студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- тренинги, направленные на отработку навыков уверенного поведения и саморегуляции, анализ сильных и слабых сторон личности, овладение психотехническими приемами, направленными на развитие самовосприятия (создание положительного образа «я») у студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и уверенного поведения в социальной группе и др.

В рамках данного направления необходимо проводить тренинги коммуникативных умений с профессорско-преподавательским составом, направленные на формирование принятия студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В рамках реабилитационного процесса целесообразно задействовать дополнительное медико-оздоровительное сопровождение:

- предоставление медицинских услуг в медицинском пункте вуза (консультация офтальмолога (по запросу студента с ограниченными возможностями здоровья и инвалида));

- предоставление бесплатных путевок в санаторий и/или профилакторий в течение учебного года;

- предоставление путевок для отдыха в период летних каникул;

- создание специальных спортивных групп для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- обучение пространственному ориентированию в условиях адаптации в вузе.

6. Абилитационно-развивающее направление ориентированно на формирование и развитие уверенности в собственных силах, формирование позитивного самоотношения к себе и окружающим, развитие способностей к преодолению трудностей, развитию субъектности и активности и предполагает:

- развитие умения принимать позитивную линию студентов в учебной деятельности в абилитационном процессе с помощью приемов «Умение слушать», «Имя собственное», отказ от отрицательных оценок в восприятии ситуации взаимодействия;

- развитие рефлексивной оценки у студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в групповых тренинговых занятиях;
- проектирование совместных внеучебных мероприятий в музее, в театре и др.;
- разработку и подключение механизмов взаимодействия с заинтересованными сторонами (Всероссийское общество слепых, Международный Центр инклюзивного образования, средства массовой информации, органы службы занятости, добровольные общественные организации по работе со слепыми и слабовидящими и др.).

Важной составляющей абилитационно-развивающего направления является выработка этических правил у профессорско-преподавательского состава, студентов группы, в которой обучается студент с ограниченными возможностями здоровья:

- при встрече со студентом с ограниченными возможностями здоровья и инвалидом, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь, и назвать себя;
- обращайтесь непосредственно к студенту с ограниченными возможностями здоровья и инвалиду, а не к лицу, которое его сопровождает;
- если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если Вы не поняли, не стесняйтесь и переспросите;
- разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Не поправляйте и не договаривайте за него.

7. Для сбора, хранения и использования информации целесообразно вести социально-психологическую карту студента с ограниченными возможностями здоровья и инвалида - индивидуальный документ, включающий:

- информацию общего характера, указание диагноза и группы инвалидности;
- описание психолого-физиологических особенностей студента с ограниченными возможностями здоровья (особенности зрительного, слухового восприятия, уровень сформированности психических процессов, специфика психических свойств и состояний);
- характеристику особенностей учебной деятельности (сформированность навыков письма и чтения, особенности изложения речи, темп работы);
- заключение;
- рекомендации педагогам по организации учебного процесса и осуществления индивидуального подхода к каждому из студентов.

8. Социально-психологическое сопровождение должны осуществлять дополнительные специалисты в высшем учебном заведении - тьютор, психолог, социальный педагог, тифлопедагог, специалист по специальным техническим и программным средствам обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

9. Основные функции тьютора:

- обеспечение квалифицированной помощи студентам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам в определении и реализации его особых потребностей;
- оказание помощи в установлении контактов студента с преподавателями, студентами, службами университета и внешними организациями;
- оказание помощи в проблемных ситуациях при реализации обучающимся индивидуальной образовательной траектории;
- проведение дополнительных индивидуальных консультаций и занятий с обучающимися по освоению основной профессиональной образовательной программы, то есть оказание помощи в освоении учебного материала, объяснение и подкрепление содержания учебных дисциплин;

- формирование адекватной самооценки обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по вопросам формирования и реализации образовательных и профессиональных траекторий.

10. Основные функции социального педагога, работающего со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- выявление и решение социально-бытовых трудностей; выявление и решение материальных сложностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- участие в мероприятиях по обеспечению защиты прав и законных интересов студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и их семей;
- определение направления помощи в адаптации и социализации, в том числе на рынке труда согласно избранному направлению подготовки;
- содействие в вопросах трудоустройства, профессиональной ориентации и адаптации деятельности.

11. Основные функции психолога, занимающегося социально-психологическим сопровождением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- проведение диагностической деятельности, включающей изучение индивидуально-личностных особенностей студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и социально-психологических характеристик инклюзивной группы;
- осуществление абилитационно-развивающей деятельности, включающей создание благоприятного психологического климата;
- формирование условий, стимулирующих личностный и профессиональный рост в соответствии с требованиями, трудовыми функциями профессиональных стандартов по направлениям подготовки бакалавриата;
- обеспечение психологической защищенности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, поддержку и укрепление их психического здоровья;
- проведение консультативной деятельности по решению индивидуально-личностных проблем студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и их родителей, преподавателей, работающих в инклюзивной группе студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. Основные функции специалиста по специальным техническим и программным средствам обучения:

- обеспечение современных технических и программных средств социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- разработка и внедрение специальных методик социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Для реализации образования студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов могут привлекаться (на основе договора) специалисты, реализующие адаптированные образовательные программы: дефектологи, тифлопедагоги, тифлопсихологи, специалисты по адаптивной физкультуре (лечебной физкультуре), медицинские работники.

14. Необходимым условием организации социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов является создание института волонтеров - добровольных помощников из числа преподавателей, сотрудников, студентов вуза, оказывающий адресную помощь студентам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Основными видами деятельности волонтеров являются:

- сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и

инвалидов в процессе учебной деятельности;

- помощь в освоении архитектурного пространства вуза, мест практики;
- помощь в записывании лекций, подготовке заданий, мероприятий;
- помощь и поддержка во внеучебной деятельности;
- сопровождение на переменах, содействие в развитии межличностных контактов и отношений.

Условием включения в волонтерскую деятельность становится добровольное согласие и обучение в «Школе волонтеров по работе со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

15. Координация деятельности подразделений вуза по социально-психологическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов должна предусматривать синхронизацию мероприятий, проводимых вузом для обучающихся; распределение деятельности во времени, распределению зон ответственности между сотрудниками вовлеченных во взаимодействие с данной категорией студентов.

Координация деятельности по социально-психологическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется специалистами Центра инклюзивного образования в сотрудничестве с профессорско-преподавательским составом, органами студенческого самоуправления, общественными объединениями студентов, волонтерами и представителями территориальных служб местного сообщества.

Рекомендации по организации образовательной деятельности со студентом

Студент с инвалидностью первой группы по зрению. Он не является слепым, скорее относится к категории слабовидящих. При благоприятных условиях острота зрения достаточная для восприятия текстов даже с размером кегля 12.

Сложности со зрением у студента обусловлены родовой травмой, потому в этиологии важнейшее значение имеют неврологические симптомы, обуславливающие светобоязнь, приводящие к усилению горизонтального нистагма, который практически исключает функционирование зрительного анализатора.

В связи с этим, в обучении студента исключаются групповые занятия, характерные для традиционных форм проведения лекционных, практических и прочих занятий. Индивидуальный учебный план содержит контактную работу студента исключительно с тьютером. Самостоятельная работа студента предполагает изучение лекционного материала, проведение заданий практических занятий в домашних условиях с личного компьютерного оборудования студента.

Рекомендации по организации консультаций тьютера:

Консультации рекомендовано проводить в аудитории, в которой во время работы со студентом исключается освещение потолочными светильниками, следует опустить оконные жалюзи, если занятия проводятся в светлое время суток, особенно при интенсивном солнечном свете. Следует освещать рабочую поверхность бумажного носителя, либо экрана компьютера, ноутбука. Источник освещения следует располагать ниже уровня глаз. При жалобах студента на усталость, усилении движений глазных яблок в горизонтальном направлении (нистагм), следует дать возможность студенту восстановить работоспособность зрительного анализатора, отключить источник света, оставить лишь подсветку дисплея и т.п. Поскольку время, необходимое для восстановления работоспособности может быть различным, следует ориентироваться на продолжительность паузы в занятии, определяемую самим студентом.

Данные условия необходимо применять и при проведении промежуточной аттестации.